

Installations anvisning **Hypercom T4220**



Innehåll:

Installation av kortterminalen Hypercom T4220	3
1. Kontrollera leveransen	3
2. Detta krävs för en installation	3
3. Sätt i kvittorullen	3
4. Anslut terminalen till Internet.....	4
5. Anslut terminalen till elnätet	5
6. Kontrollera funktion	5
7. Felsökning.....	6
Att genomföra ett kortköp.....	7
Manuellt köp	7
Att genomföra en retur.....	8
Att genomföra ett dagsavslut.....	8
Kontakt	9
Egna noteringar	10

Installation av kortterminalen Hypercom T4220

1. Kontrollera leveransen

Följande delar ska finnas i kartongen:

- Hypercom T4220 (kortterminal)
- Insynsskydd
- Strömtransformator



2. Detta krävs för en installation

För att koppla upp din kortterminal behöver du en befintlig internetanslutning.

Du behöver också en router med minst en ledig port, samt en nätverkskabel.

3. Sätt i kvittorullen

Öppna kortterminalen som visat på bild nedan och sätt i kvittorullen. Dra därefter fram en bit av kvittot som nedan bild visar och stäng locket.

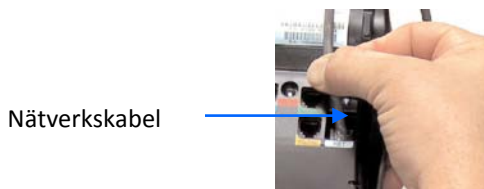


4. Anslut terminalen till Internet

Ta först av kabelskyddet på undersidan av kortterminalen genom att skjuta den uppåt. Denna används för att kablarna ska sitta fast på ett snyggt sätt och inte böjas.



Koppla in din nätverkskabel i terminalen, i uttaget märkt "NET". Andra änden av kabeln ska sedan kopplas in i din internetanslutning – porten på ADSL-modemet heter i vanliga fall "LAN" eller något liknande. Om du är osäker, kontakta din internetleverantör.



Om du kopplar in terminalen i en router ska den kopplas till valfri ledig port.

5. Anslut terminalen till elnätet

Om du inte redan gjort det ska terminalen nu kopplas till elnätet. Koppla in transformatorn i terminalen i uttaget märkt "POWER". Anslut strömkabeln till transformatorn, samt till ett eluttag med 220 volts spänning.



Sätt tillbaka kabelskyddet så kablarna ligger uppåt och under terminalen.



6. Kontrollera funktion

Vi ska nu kontrollera att terminalen kommunicerar korrekt.

1. Tryck på den röda knappen märkt "Cancel" för att få upp meny
2. Pila ned en gång
3. Välj "Inställningar"
4. Pila ned en gång
5. Välj "Parametrar"
6. Om valet "Ladda om" finns, välj det. Välj annars "Uppdatera".

Om allt fungerar kommer terminalen att visa "Parametrar laddade".

TIPS!

Du vet väl att du kan köpa ett ställ till din kortterminal? Stället gör att kortterminalen kommer upp en bit från disken och underlättar när du vänder kortterminalen mot kunden. Du får även en snyggare installation av kortterminalen! Kontakta oss för mer information!



7. Felsökning

Börja alltid med att starta om din terminal. Detta gör du enklast genom att du drar ut strömkabeln antingen ur undersidan på terminalen eller ur eluttaget, väntar några sekunder och stoppar sedan in strömkabeln igen.

Se till att din internetanslutning fungerar. För att testa detta, försök gå in på valfri webbsida från en dator inkopplad i

nätverket. Om det inte fungerar kan din internetanslutning vara ur funktion och du måste då kontakta din internetleverantör.

Kontrollera att nätverkskabeln mellan terminalen och din router är ansluten korrekt, samt att det finns en länk där emellan. Länk visas genom att två lampor på vardera sida av LAN-ingången i terminalen samt routern/internetmodemet lyser/blinkar. Om lamporna är släckta finns ingen länk – du bör då testa med en annan nätverkskabel.

Att genomföra ett kortköp

Om kortterminalen är stängd (texten Samport Position visas i displayen), öppna den genom att trycka på knappen "Home" och ange kortterminalens lösenord (standard är 2020) samt "Enter". Välj "Kortköp" och sedan "Köp".

1. Tryck in önskat belopp, inklusive ören, och "Enter"
2. Vänd kortterminalen mot kunden och låt denne sätta i sitt kort om det finns chip, eller dra sitt kort om det enbart finns magnetremsa
3. Kunden får ange PIN-kod och "Enter". Om kunden ej har kod – tryck "Cancel" och välj "JA" för att godkänna kortköpet med signatur
4. När meddelandet "Godkänd" visas i displayen kan kunden ta sitt kort



Manuellt köp

Om kundens korts chip eller magnetremsa skulle vara trasig kan man genomföra ett kortköp genom att slå in kortnummer och giltighetsdatum manuellt.

1. Tryck in önskat belopp, inklusive ören, och "Enter"
2. När texten "Dra/sätt i kort" visas; slå in kundens kortnummer och tryck "Enter"
3. Slå in kortets giltighetstid och "Enter"
4. När meddelandet "Godkänd" visas i displayen är köpet klart och kunden måste godkänna transaktionen med sin signatur

Att genomföra en retur

En retur görs om kunden av någon anledning ska få tillbaka pengar till sitt kort. Observera att det kan ta upp till fem bankdagar för pengarna att vara kunden tillhanda.

1. Tryck "Cancel" för att komma in i kortterminalens meny
2. Välj "Kortköp"
3. Välj "Retur"
4. Tryck in önskat belopp, inklusive ören, och "Enter"
5. Vänd kortterminalen mot kunden och låt denne sätta i sitt kort om det finns chip, eller dra sitt kort om det enbart finns magnetremsa
6. Två kvitton skrivs ut, ett för säljstället och ett för kunden

Att genomföra ett dagsavslut

När försäljningen är slut för dagen skall en sammanställning av dagens transaktioner göras. Om ni har valt att få ut ett automatiskt dagsavslut behöver denna rutin inte genomföras, terminalen genomför då själv dagsavslutet efter senaste stängningstid.

1. Tryck "Cancel" för att komma in i kortterminalens meny
2. Välj "Dagens omgång"
3. Välj "Dagsavslut"
4. Bekräfta att du vill skriva ut dagsavslut med "Ja"

Kontakt

Om du behöver hjälp med att koppla in din terminal, eller har andra frågor eller funderingar, kontakta oss enligt nedan:

Telefonnummer: 08-400 15 400

E-mail: <http://www.samport.se/support.asp>

Öppettider: Helgfria vardagar 8.00 – 16.30

Beställa kvittorullar: www.enetto.com

